



AÎNÉS-NOUS À VOUS AIDER!

Marie-Pier Trudel, travailleuse de milieu
Vanier / Duberger-Les Saules

Centre d'action bénévole du Contrefort (CABC)

Mission

- Développer et soutenir l'action bénévole
- Offrir des services de soutien à domicile à des clientèles aînées vulnérables

Services

- Services aux organismes
- Services aux individus
 - Accompagnement-transport
 - Bonjour quotidien
 - Dépannage
 - Visites amicales
 - Aînés-nous à vous aider! (ANVA)

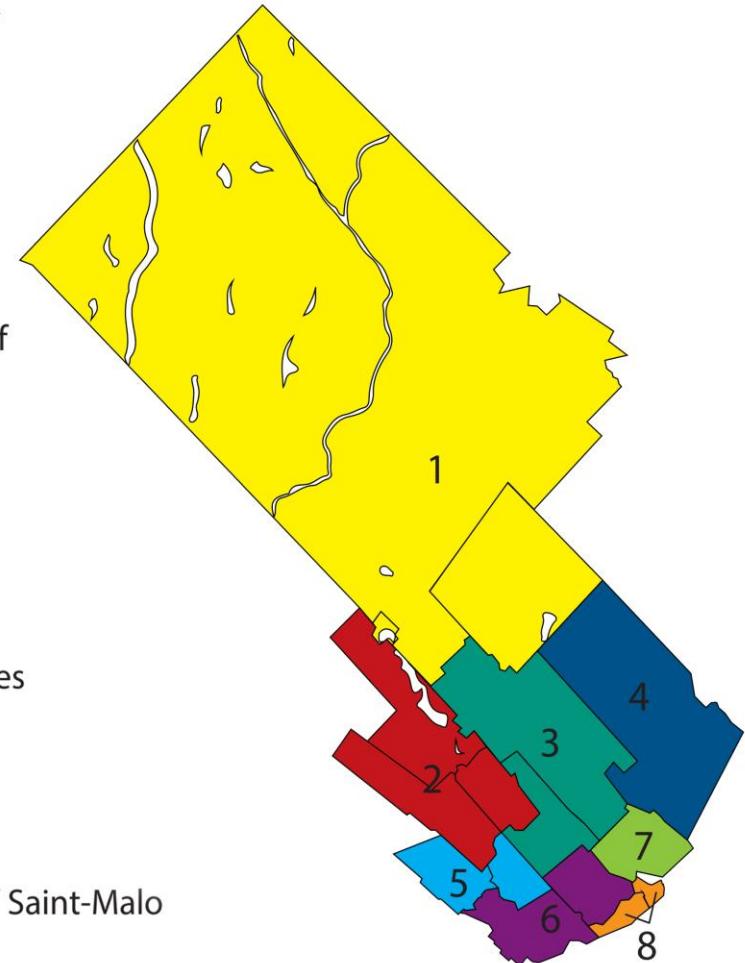
Les territoires

(CABC)



(ANVA)

- 1** Lac-Beauport / Lac-Delage / Stoneham-et-Tewkesbury
418-933-5483
- 2** Loretteville / Saint-Émile / Lac-Saint-Charles
581-983-4258
- 3** Charlesbourg / Lebourgneuf
418-922-0963
- 4** Beauport
581-982-0540
- 5** Neufchâtel / Des Châtels
581-982-5937
- 6** Vanier / Duberger - Les Saules
581-982-6501
- 7** Limoilou
581-984-2397
- 8** Saint-Roch / Saint-Sauveur / Saint-Malo
581-983-3972



Aînés-nous à vous aider!

Historique et contexte

- Début en 2007 dans les secteurs du nord
- Constats (méconnaissance, hésitation, complexité des démarches)
- Histoires de vie déchirantes
- Basé sur le travail de rue chez les jeunes et les sentinelles en milieu de travail

Objectifs

- Repérer des ainés de 50 ans et plus qui vivent de l'isolement social
- Faire le lien entre les besoins des personnes et les ressources qui peuvent y répondre
- Améliorer leur qualité de vie

Bénévoles

- Développer la vigilance citoyenne

Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Contexte

- Politique *Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec*
- Création en 2015 du programme ITMAV (Secrétariat aux aînés)

Objectifs

- Mettre en place ou maintenir des travailleurs rejoignant les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation
- Favoriser l'accompagnement vers les ressources pertinentes de la communauté
- Laisser ou redonner à la personne aînée le pouvoir de faire des choix favorisant son mieux-être

Reconnaissance

- Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2017-2022
- 148 projets dans la province de Québec

Aînés-nous à vous aider!

Le travailleur de milieu fait le pont entre l'individu et les ressources pouvant répondre à ses besoins

- Service gratuit et confidentiel
- Disponible du lundi au jeudi

Notre mandat

FAIT	NE FAIT PAS
<ul style="list-style-type: none">✓ Écoute, soutien et référence✓ Accompagnement vers les ressources et services✓ Vulgarisation sur les ressources, services, programmes et activités des milieux✓ Travail en complémentarité avec les ressources et les intervenants du milieu	<ul style="list-style-type: none">∅ Service d'urgence, 24 h/24 et 7 jours/7∅ Médiateurs de conflits∅ Petits services ou de menus travaux∅ Dédoublement de services∅ Remplacement des services professionnels d'un CLSC∅ Suivis à long terme

Services offerts

- **Écouter :** Écouter et soutenir la personne afin d'identifier ses besoins
- **Référer :** Fournir des informations sur les ressources, les services, les programmes et les activités de la communauté
- **Accompagner :** Guider la personne dans les démarches visant à répondre à ses besoins

Accompagnements offerts

Nous adaptons notre intervention en fonction de la situation de la personne et prenons le temps de discuter avec elle par téléphone, à domicile ou dans un lieu public.

De plus, selon notre évaluation, nous pouvons l'accompagner :

- Pour la première fois dans une ressource communautaire ou dans une activité de loisir
- Pour remplir des formulaires administratifs
- Pour une rencontre avec un nouvel intervenant

Qui sommes-nous?

Intervenants et intervenantes du milieu communautaire formés en relation d'aide (travail social, criminologie, éducation spécialisée, psychologie).

Objectif d'un ITMAV

Repérer des personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de le devenir en vue de briser leur isolement, de favoriser leur connexion ou reconnexion avec les ressources pertinentes de leur communauté et de renforcer leur pouvoir d'agir.

Moyens

- *Présences de milieu*
- *Activités collectives*
- *Représentation/concertation*



Une journée dans la peau d'un travailleur ITMAV

Présences de milieu

Repérer et donner de l'information sur les programmes, les services et les ressources, de **façon informelle**, lorsqu'un besoin est exprimé.

- Échanges et discussions
- Création d'un lien de confiance au fil des présences récurrentes



Divers endroits ciblés selon les milieux (restaurants, distributions alimentaires, centres communautaires, bibliothèques, etc.).

Une journée dans la peau d'un travailleur ITMAV

Activités collectives

Dans un **contexte formel**, informer les aînés et la population en général sur nos services et les sensibiliser aux problématiques que peuvent vivent les aînés.

Divers types d'activités selon les milieux :

- Kiosques d'information
- Porte-à-porte
- Fêtes de quartier
- Projets avec les étudiants (Cégep Sainte-Foy, Université Laval)
- Journées spéciales (droits de l'homme, journée mondiale de lutte contre la maltraitance, journée internationale des aînés, On jase-tu?)



Une journée dans la peau d'un travailleur ITMAV

Représentations

Créer des liens avec les différents acteurs du milieu dans le but de favoriser la collaboration.

- Développer des partenariats pour accroître l'efficacité de nos services.
 - Rencontre avec un président, un directeur ou un intervenant
 - Rencontre avec une personne-ressource dans un commerce de proximité (gérant d'un dépanneur, caissier et livreur d'épicerie, pharmaciens et livreurs, etc.)



Une journée dans la peau d'un travailleur ITMAV

Concertation

Participer activement à des projets concertés afin d'améliorer la qualité de vie de la population (trous de services, maltraitance, etc.)

- Travailler en collaboration sur une activité commune
 - *Participer à des rencontres de comités, de tables de concertation (TANV-VC, TCDLS, communauté ITMAV)*



Une journée dans la peau d'un travailleur ITMAV

Intervention individuelle

- Visites à domicile
 - *Évaluer les besoins*
 - *Informier la personne et la diriger vers les ressources*
 - *Accompagner la personne au besoin*
- Travailler avec les proches, l'entourage en contexte non volontaire
 - *Les outiller par rapport aux ressources*
- Démarches avec les partenaires
 - *Les outiller par rapport aux ressources*

Une journée dans la peau d'un travailleur ITMAV

Tâches administratives

- Notes évolutives
- Redditions de comptes
- Grille de statistiques fournie par le Ministère
- États de situation (mensuel)
- Compte de dépenses

Bref, être un travailleur ITMAV c'est...

- Avoir une grande capacité d'adaptation (flexibilité selon les besoins)
- Être créatif
- Être autonome
- Être un travailleur d'équipe
- Être polyvalent

Problématiques rencontrées

- Autonomie fonctionnelle
 - Soutien à domicile (AVD et AVQ), menus travaux
- Consommation/dépendances
- Droits/recours
 - Défense de droits, notions juridiques et légales
- Événement fragilisant
 - Deuils, proche aidant, inaptitude
- Isolement social
 - Réseau social inadéquat, limité ou inexistant, sentiment solitude
- Habitation
 - Relocalisation, aide à la recherche, logements de qualité à prix abordables, aide au déménagement

Problématiques rencontrées

- Maltraitance, abus et intimidation
- Méconnaissance des ressources et des services
- Pauvreté
- Aide financière, aide matérielle (meubles et vêtements à prix modiques)
- Santé physique, santé mentale, santé cognitive, soutien psychologique
- Sécurité alimentaire
- Transport/déplacement
- Accompagnement : rendez-vous médicaux, emplettes, loisirs

Impacts d'un travailleur ITMAV

- Agir sur l'isolement social
 - Complémentaires aux approches traditionnelles
 - Connexion ou reconnexion aux ressources
- Agir en prévention
 - Connaissance des ressources (éducation, information)
 - Favoriser le maintien à domicile (mise en place de services à domicile)
 - Dépistage précoce ou prévient l'aggravation d'une situation
- Faciliter l'accessibilité aux ressources
 - Accompagnement personnalisé (gêne, hésitation, découragement)
- Favoriser une approche de proximité/humaniste
 - Prendre le temps
 - Respect du rythme de la personne (s'adapter à la réalité et aux besoins)

Impacts d'un travailleur ITMAV (suite)

- Contribuer au développement du pouvoir d'agir
 - Outiller pour agir sur les conditions ou les situations insatisfaisantes ou inadéquates
- Avoir une portée individuelle et collective
 - Intervenir sur des problèmes individuels
 - Informer et sensibiliser la population générale à la cause des aînés (problématiques, réalités, vécus)
- Favoriser l'inclusion sociale et la participation sociale
 - Vigilance citoyenne
- Être des acteurs de changement
 - Documenter les problématiques et ramener l'information aux acteurs clés.

Marie-Pier Trudel

Travailleuse de milieu Vanier / Duberger-Les Saules

Aînés-nous à vous aider!

581 982-6501

tmrivieres@cabducontrefort.quebec

www.cabducontrefort.quebec



**Aînés-nous
à vous aider!**